

Algemene Voorwaarden AKnet

Gevestigd en kantoorhoudende te
Elviraland 112
2591 GK Den Haag

hierna te noemen AKnet

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

AKnet als opdrachtnemer van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen AKnet en een opdrachtgever waarop de opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AKnet, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van AKnet.

Artikel 3 Offertes en overeenkomst

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door de AKnet gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. AKnet is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
- De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- AKnet zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover bekend een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft

AKnet het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AKnet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AKnet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AKnet zijn verstrekt, heeft AKnet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien AKnet is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AKnet de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AKnet derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AKnet zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of

kwantitatieve consequenties hebben, zal AKnet de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal AKnet daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal AKnet geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- AKnet behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Alle door AKnet verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AKnet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- AKnet behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Honorarium

- Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium wordt per opdracht overeengekomen.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van AKnet, geldende voor de periode waarin de

- werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Alle bedragen zijn exclusief B.T.W.
 - Het honorarium van opdrachtnemer, vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting door opdrachtnemer aan opdrachtgever gedeclareerd per maand of per kwartaal, zulks keuze van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen.
 - Indien AKnet met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is AKnet niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. AKnet mag prijsstijgingen doorberekenen, indien AKnet kan aantonen dat zich tussen het moment van de aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 10 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door AKnet aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van AKnet en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens AKnet onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 6.500,00 15%
 - over het meerdere tot € 13.000,00 10%
 - over het meerdere tot € 32.500,00 8%
 - over het meerdere tot € 130.000,00 5%
 - over het meerdere 3%
- Indien AKnet aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- AKnet is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht door

- AKnet en/of door haar ingeschakelde derden, indien en voor zover die aansprakelijkheid en die schade worden gedekt door de door opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- De aansprakelijkheid van AKnet, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van AKnet beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AKnet of haar onderschikten.
- De aansprakelijkheid voor de gedragingen van ingehuurd derden is uitgesloten.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor beschadigingen of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending van post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, AKnet of derden.

Artikel 13 Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AKnet geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AKnet niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AKnet worden daaronder begrepen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AKnet opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AKnet niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat erin dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien AKnet bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14 Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de

- betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AKnet.
- Indien een klacht gegrond is, zal AKnet de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AKnet slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 15 Opzegging

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen.

Artikel 16 Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van AKnet op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan AKnet ter kennis gekomen omstandigheden geven AKnet goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - indien AKnet de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is AKnet bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van AKnet schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

- Alle geschillen, die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en AKnet waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Artikel 18 Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen AKnet en de opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.